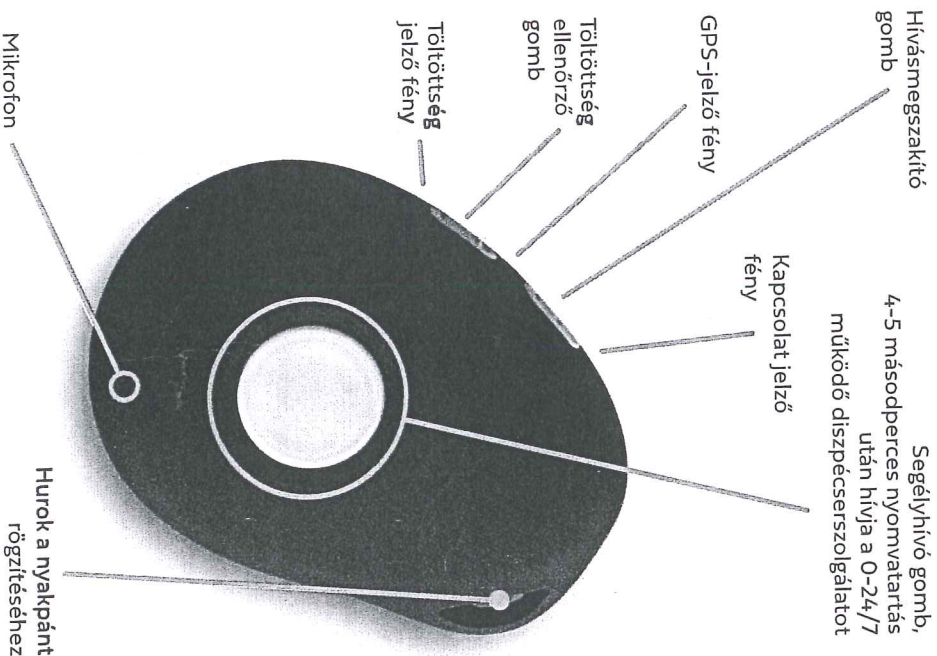


# A jelzőeszköz jellemzői

- Csuklóra vagy nyakba helyezhető.
- Csepp- és ütészálló eszköz, vagyis zuhanzás közben is hordható.
- Gyorsuláserzékelővel van ellátva, így automatikusan jelzést ad le a diszpécser szolgálat felé, ha a felhasználó elesik.
- Az eszköz helymeghatározó funkcióval (GPS) rendelkezik, ami segítségkérés esetén segít viselője pillanatnyi tartózkodási helyének megismerésében. Ezek az adatok nem kerülnek tárolásra a rendszerben.
- A készülék egy feltöltéssel, átlagos használat mellett 3-4 napig üzemképes, ezért 2-3 naponta szükséges tölteni a mindig elérhető használat érdekében.
- A jelzőeszköz pacemakerrel élő felhasználóik számára is használható. Ebben az esetben a Gondosórát a test pacemakerrel ellentétes oldalán szükséges hordani, és beszélgetéskor a pacemakerrel ellentétes fülhöz szükséges tenni. Ugyanakkor a biztonságos üzemeltetés és az egészség érdekében javasolt a használat megkezdése előtti konzultáció a kezelőorvossal, hiszen a beültetett pacemaker sajátos tulajdonságai és az egészségi állapot egyénenként változhatnak.



## Regisztrációs feltételek

A Gondosóra program teljesen díjmentes.

A programra a regisztráció feltételei:

- a 65. életév betöltése
  - a magyar állampolgárság és
  - a saját otthonban való önálló életvitel
- A regisztrációt egyaránt elvégezheti a jogosult személy és a jogosult személy megbízásából bárki (segítő).

# GONDOSÓRA

Segítség egy gombnyomással!

## Gondosóra kisokos

Tudjon meg mindent az ingyenes és havidíjmentes szolgáltatásról!

A Gondosóra program a magyar kormány által elindított, **ingyenesen igényelhető és havidíjmentes**, 65 év feletti alanyi jogon hozzáférhető jelzőrendszeres szolgáltatás, amelynek célja, hogy a saját otthonukban élők szükség esetén egy gombnyomással jelezni tudják segítségkérésü szándékukat.

Készült Magyarországi Kormányca megbírádságból

 **Széchenyi Terv Plusz**  
Egítsék együtt Magyarországot!

 **MAGYARORSZÁG KORMÁNYA**

 **Az Európai Unió finanszírozásával**  
NextGeneration EU



## A regisztráció menete

A Gondosóra programra regisztrálni többféleképpen lehetséges, mindössze a személyi igazolványban és lakcímkártyán szereplő adatokra van szükség:

- online a [gondosora.hu](http://gondosora.hu) weboldalon (felhasználó vagy segítő által)
- telefonon a 06-1 445 00 80-as számon vagy visszahívást kérve a [gondosora.hu](http://gondosora.hu) weboldal "Kapcsolat" menüpontján keresztül
- papíralapon (felhasználó vagy segítő által) letöltési link: [www.gondosora.hu/formok](http://www.gondosora.hu/formok)
- telefonos vagy papíralapú regisztráció során nem szükséges a felhasználói részről e-mail cím megléte

A Gondosóra regisztrációjával kapcsolatos kérdés esetén az [info@gondosora.hu](mailto:info@gondosora.hu) e-mail címen vagy a 06-1 445-0080-as telefonszámon lehet tájékozódni munkanapokon 9:00–16:00 között. A papíralapú regisztráció esetén a dokumentumokat a 1134 Budapest, Váci út 35. címre kérjük továbbítani. A regisztráció során megadott adatokat a személyi adat- és lakcímvilvántartás adataival egyeztetik. Hiánytalanul és pontosan megadott adatok esetén a regisztráció a szolgáltatóhoz kerül, ekkor válik sikeressé a regisztráció. Amennyiben a megadott adatok hiányosak vagy pontatlanok, a regisztrációs ügyfélszolgálat munkatársai felveszik a kapcsolatot a regisztrálóval adategyeztetés céljából.

## A kontaktszemélyek

A regisztráció során lehetőség van egy kontaktszemély megadására. További kontaktszemélyeket később, a jelzőkészülék kiszállítása után és azon keresztül lehet megadni. A kontaktszemély (családtag, hozzátartozó, szomszéd, gondozó stb.) adatainak (név és mobiltelefonszám) megadása hozzájárul a gyors és hatékony segítségnyújtáshoz. A megadott kontaktszemélyeket a diszpécser szolgálat szükség esetén értesíteni tudja, így bevonva őket a segítségnyújtás folyamatába.

## A Gondosóra kézbesítése

A megígyelt eszköz kézbesítési ideje: a sikeres regisztrációt – vagyis az ellenőrzött adatok szolgáltatóhoz kerülését – követő legfeljebb három hónapon belül, amelynek várható idejéről a kiszállítás előtt a futárszolgálat küld értesítést.

## A Gondosóra beüzemelése

A jelzőkészülék futártól való átvétele után először szükséges a Gondosóra feltöltése a dobozban található töltővel. A feltöltés akkor ér véget, amikor a jelzőeszköz piros jelzőfénye már nem villog, hanem folyamatosan világít. Ezután a szinten a dobozban található karpántba kell belehelyezni a jelzőeszközt és így feltenni a csuklóra; vagy a nyakpánttal a nyakra akasztani.

Első alkalommal javasolt egy tesztívás, amit kezdeményezhet a diszpécser szolgálat és a felhasználó is. A diszpécser szolgálat hívásakor a Gondosóra egy dallamot ad ki, majd kihangsúlyozott telefonbeszélgetés módjára megszólal a diszpécser. A tesztívás során adategyeztetés történik és itt van lehetőség további kontaktszemély megadására is. A felhasználó által kezdeményezett tesztíváshoz egyszerűen a Gondosórán található főgomb hosszan tartó (4-5 mp) megnyomására van szükség.

Ha a tesztívás tökéletesen működött, nincs más teendő, mint viselni és 2-3 naponta tölteni a készüléket, hogy mindig elérhető és feltöltött állapotban legyen.

Ha nem sikerül beüzemelni a készüléket, a Diszpécserközpont Ügyfélszolgálatával lehet felvenni a kapcsolatot a **06-1 880-6831-es** telefonszámon **hétfőtől csütörtökig 9:00-17:00** óra között és **pénteken 9:00-15:00** óra között, vagy az **info@szolgaltatas-gondosora.hu** e-mail címen, ahol segítenek a készülék beüzemelésében.

## A szolgáltatás és az eszköz működése

A Gondosóra program a szolgáltatáshoz tartozó, éjjel-nappal elérhető diszpécser szolgálat és a megadott kontaktszemélyek bevonásával működik. A Gondosóra által a saját otthonukban élők egyszerűen és gyorsan kapcsolatba léphetnek a diszpécserközponttal, ahol szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget a felmerülő problémákban. A jelzőeszköz úgy működik, mint egy kihangsúlyozott telefon, beépített hangszóróval és mikrofonnal, annyi eltéréssel, hogy a készüléken keresztül kommunikáció csak a diszpécserközponttal lehetséges.

## A jelzés leadása

A diszpécserek értesítése a jelzőeszköz főgombjának hosszan tartó (4-5 mp) megnyomásával történik. A jelzés leadását követően a diszpécser visszahívja a jelzőeszközön a felhasználót és tájékoztodik, miben van szükség segítségre. Amennyiben a helyzet megoldása a kontaktszemély beavatkozását igényli, úgy a korábbiakban már megadott elérhetőségeken a diszpécser felveszi vele a kapcsolatot, aki ezután közvetlen és gyors támogatást nyújthat a probléma megoldásában. Indokolt esetben a diszpécser értesíti a mentőket és/vagy a rendőrséget.

A jelzőeszköz csak akkor tud jelezést leadni, ha fel van töltve.

Téves riasztás esetén a készülék oldalán található gombbal a riasztás megszakítható.