



BELÜGYMINISZTERIUM
EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: BM/1932/2025

Tárgy: Tájékoztató az EESZT szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges azonosítási szolgáltatások 2025. január 16-i dátumot követő változásairól

Valamennyi Egészségügyi Szolgáltató
részére

Tisztelt Címzettek!
Kedves Kollégák!

Tájékoztatom Önöket, hogy az EESZT lakossági szolgáltatásai (időpontfoglalás, receptkiváltás, elektronikus egészségügyi dokumentációk elérése) elektronikus azonosítást követően érhetőek el. A **lakossági portál** (<https://www.eeszt.gov.hu/hu/>) és az **EgészségAblak** minden TAJ számmal és elektronikus azonosítással rendelkező állampolgár számára továbbra is egyszerű és kényelmes megoldást nyújt az eReceptek és az egészségügyi dokumentumok megtekintésére és letöltésére.

2025. január 16. napjától az elektronikus azonosításra a DÁP mobilalkalmazás és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás vehető igénybe a lakosság számára.

Az egészségügyi ágazati felhasználók által használt EESZT bejelentkezési módokat (eSzemélyi, mobilToken, hardToken) nem érinti a DÁP azonosítás bevezetése. A bejelentkezést az eddigieknek megfelelően tudják elvégezni a felhasználók.

Ügyfélkapu+ esetén: kétfaktoros azonosítás szükséges, amelyhez minden belépéskor egyedi hitelesítő kódot kér a rendszer: a jelenlegi ügyfélkapus felhasználónév és jelszó mellett egy harmadik adatot, a felhasználó mobiltelefonjára vagy tabletjére telepített hitelesítő (authenticator) alkalmazás által előállított, egyszer használatos, 30 másodpercenként frissülő kódot is meg kell adnia. A kódhoz egy hitelesítő alkalmazás telepítésére van szükség, amely ingyenesen elérhető (az eszköz típusának megfelelő alkalmazásboltból).

Az Ügyfélkapu+ igénylése: <https://ugyfelkapu.gov.hu>

Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP) esetén: QR kódos azonosítással

Digitális Állampolgár azonosítás igénylése: <https://dap.gov.hu/>

A regisztrációt több módon – **bármelyik kormányablakban** vagy a mobiltelefonon – is elvégezhető. Ha 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolvánnyal rendelkezik az állampolgár – amit korábban aktivált és ismeri a PIN-kódját –, online is regisztrálhat a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban. Ha nincs eSzemélyi igazolvány vagy inkább személyesen kívánjuk a regisztrációt elvégezni, akkor keressük fel bármelyik kormányablakot.



Amennyiben, ha a páciens nem rendelkezik okostelefonnal vagy tablettel, a TOTP.APP webes hitelesítő alkalmazást is használhatja. Ezt csak abban az esetben ajánljuk, ha más nem fér hozzá a használt számítógéphez.

Az EESZT lakossági szolgáltatásai, valamint az EgységAblak vonatkozásában felhívom szíves figyelmüket, hogy kizárólag a bejelentkezési megoldások változnak meg 2025. január 16. napjától, melyet – az Egészségügyi Államtitkárságtól függetlenül – az IdomSoft Zrt. rendszerei biztosítanak.

Az egészségügyi szolgáltatásokat a rendszerek továbbra is az állampolgárok által ismert, megszokott módon biztosítják a felhasználók részére. Elképzelhető, hogy a kezdeti időszakban több felhasználónak lesz problémája a bejelentkezéssel. **Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen elvégezni az azonosítást, úgy azokban az esetekben mindenképpen javasoljuk a kormányablakok megkeresését, vagy a fentebb hivatkozott weboldalak áttanulmányozását** (a honlapon elérhető videó megtekintését), közeli hozzátartozó segítségét.

A beléptetéssel kapcsolatos szolgáltatásokat nem a Belügyminisztérium kezeli, így a minisztérium egészségügyi területe kizárólag az egészségügyi szolgáltatások tekintetében tud érdemi segítséget nyújtani.

Tájékoztatom továbbá, hogy megjelenésében megújult az EgységAblak mobilalkalmazásunk. Az EgységAblak legújabb fejlesztése nemcsak az alkalmazás megjelenését modernizálta, hanem a funkciók elérését is jelentősen átalakította. Az új, letisztult és könnyen áttekinthető dizájnnak köszönhetően a felhasználók egyszerűbben eligazodhatnak az applikáció menürendszerében. **A leggyakrabban használt funkciók kiemelt helyet kaptak a nyitóképernyőn, így még kényelmesebbé teszik a mindennapi használatot, és magasszintű felhasználói élményt biztosítanak.**

Kiemelt menüpontok a főmenüben:

- *Dokumentumok* - egészségügyi dokumentumok, pl.: leletek, ambuláns lapok – megtekintése és letöltése

- *Receptek* - elektronikus gyógyszeres és gyógyászati segédeszköz receptek listája és kiváltása mobilalkalmazásból, valamint a betegtájékoztatók megjelenítése
- *Beutalók* - a felírt elektronikus beutalók listája
- *Időpontok* - a Járóbeteg Irányítási Rendszerben rögzített szakorvosi időpontok listája, valamint a szabad időpontok keresése és foglalása elektronikus beutalóval vagy anélkül.

A további menüpontok sorrendje is megváltozott, azonban azok funkciói változatlanok maradtak, biztosítva a megszokott szolgáltatások használatát.



Kérem szíves együttműködését a tájékoztatóban szereplő információk továbbításában, valamint az 1. sz. és a 2. sz. melléletek kihirdetését a lakosság számára.

További sok sikert és eredményes munkavégzést kívánok!

Budapest, 2025. január 14.

Üdvözlettel:

Dr. Takács Péter
egészségügyi államtitkár

Készült: 1 pld/2 oldal
Melléklet: 1-4. sz. melléklet/ 4 oldal
Kapják: 1.sz. példány: Címzettek

